

Les pharmacies vendent chaque jour d'innombrables boîtes de médicaments. Comment pouvons-nous être sûrs qu'ils ne sont pas falsifiés? Vista en a discuté avec René Jenny, président de pharmloug.ch.

Dr méd. Markus Meier

Sécurité totale

due aux grossistes pharmaceutiques

Les médicaments falsifiés peuvent être très dangereux pour la santé. Il y a une énorme différence entre les contrefaçons de produits de luxe – sacs, vêtements, montres – même si elles sont, elles aussi, à l'origine de préjudices économiques importants pour les entreprises imitées, et celles de médicaments. Dans le second cas, la sécurité, notamment, et parfois même la vie des patients, qui ne se doutent de rien, sont menacées.



Un casse-tête aussi pour les spécialistes: les falsifications sont difficiles à distinguer de l'original.



Photo: mise à disposition

Interview de:

René Jenny, président de pharmloug.ch, l'association des grossistes pharmaceutiques (Amedis-UE SA, Galexis SA, Unione Farmaceutica Distribuzione SA et Voigt SA).

Pourquoi les consommateurs suisses n'ont-ils pas de raison de craindre les médicaments falsifiés chez le médecin ou le pharmacien?

René Jenny: La chaîne logistique officielle, dont les maillons sont étroitement imbriqués, est efficacement contrôlée par les autorités, Swissmedic et les pharmaciens cantonaux, ainsi que par ses acteurs – fabricants, grossistes et prestataires. Les vérifications s'étendent donc de la production à la remise des médicaments, ce qui rend les abus très difficiles. Tout le processus fait en outre l'objet d'inspections de surveillance.

L'organisation des données est très claire, ce qui simplifie également les contrôles. A titre de service, pharmloug.ch fournit en effet aux prestataires une documentation appelée SwissDocu, qui présente

entre autres les caractéristiques visuelles des médicaments. Les prestataires conseillent les patients et surveillent en permanence les produits qu'ils délivrent. Nous les y aidons activement. La situation est très différente en ce qui concerne le canal de distribution parallèle, officieux, de la vente en ligne: les risques de tomber sur un médicament contrefait y sont très importants.

Comment la sécurité élevée des médicaments est-elle exactement assurée en Suisse?

Les médicaments ne sont pas une marchandise comme les autres. Ils sont distribués conformément à des règles très précises, les «bonnes pratiques de distribution», ou BPD. Ces directives sont extrêmement strictes et régissent l'im-

portation, le stockage, le transport et la livraison au prestataire. Elles ont d'ailleurs encore été considérablement renforcées en septembre dernier. Les médicaments ne doivent par exemple pas être ouverts ni modifiés d'aucune manière.

Au niveau européen, 2013 a par ailleurs vu la publication de la «directive sur les médicaments falsifiés», qui durcit la réglementation sur le contrôle et la surveillance de ces derniers.

Quelle importance a votre chaîne de distribution, du producteur au consommateur et patient?

La sécurité de l'approvisionnement en médicaments est assurée parce que les grossistes pharmaceutiques accordent une très grande importance à cette chaîne. Son efficacité et son efficacité dépendent entièrement de l'énorme stock qu'ils gèrent, qui garantit l'approvisionnement de la population suisse et le préfinancement nécessaire à la chaîne de distribution. Cela signifie que les grossistes ont toujours dans leurs entrepôts une marchandise d'une valeur d'environ 450 millions de francs, sur lesquels ils doivent payer des intérêts. S'ils n'acceptaient pas de gérer et de financer ces stocks, les Suisses ne pourraient disposer systématiquement du médicament adéquat, au bon endroit et au bon moment.

Quelles sont les mesures concrètes prises par pharmalog.ch pour augmenter la sécurité?

En premier lieu, nous avons investi des sommes colossales, ces 10 à 15 dernières années, dans l'optimisation des unités de stockage. pharmalog.ch exploite des entrepôts de préparation entièrement automatisés – les plus modernes d'Europe! – afin de garantir la sécurité d'approvisionnement. Nous travaillons par ailleurs en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et les autorités, ce qui nous permet de formuler des propositions conjointes visant à améliorer l'efficacité. Swissmedic et les pharmaciens cantonaux bénéficient

ainsi d'indications précieuses pour consolider la chaîne logistique.

Qu'est-ce que les grossistes pharmaceutiques pourraient proposer d'autre aux prestataires?

La société est en constante mutation. Les grossistes ont également beaucoup évolué et mettent de nombreux nouveaux services à la disposition du marché, comme les programmes d'observance du traitement. En plus de profiter aux patients, ceux-ci fournissent des informations capitales sur les effets, indésirables ou non, des médicaments. La délivrance individuelle de médicaments, avec emballage sous blister, par exemple, les applications de santé mobiles destinées aux smartphones, les services de surveillance, les entretiens de polymédication, ainsi que des offres de compliance spécifiques pour le diabète, la broncho-pneumopathie chronique obstructive ou l'asthme, font également partie des prestations proposées. La fonction des grossistes pharmaceutiques ne peut en effet être réduite à la simple garantie de la sécurité de l'approvisionnement. pharmalog.ch propose à l'heure actuelle tout un éventail de services couvrant l'ensemble des domaines du secteur de la santé.

Quelle est l'ampleur du problème des commandes sur Internet?

La presse quotidienne, la radio et la télé permettent à tout un chacun de s'en faire une idée: Swissmedic et nos autorités douanières font assez fréquemment état d'incidents de diverse nature impliquant des médicaments. De 2009 à 2012, l'Institut suisse des produits thérapeutiques a enregistré entre 1070 et 1852 signalements d'envois illicites de médicaments saisis par la douane. Swissmedic estime que 50 000 lettres et colis illégaux contenant des médicaments arrivent en Suisse chaque année. Le risque de recevoir des médicaments falsifiés est donc très élevé.

Autre point important: le transport des produits médicaux commandés sur Internet n'est jamais approprié, ce qui peut considérablement nuire à la qualité de la marchandise livrée.

Quels sont les groupes de médicaments les plus touchés?

Malheureusement, le problème s'amplifie. Il y a quelques années, les falsifications vendues sur Internet ne concernaient pratiquement que le secteur du lifestyle, avec les pilules pour l'érection ou les produits amincissants, par exemple. Aujourd'hui, même les médicaments vitaux, comme les traitements oncologiques, sont concernés. Les conséquences des falsifications des produits de lifestyle sont évidemment moins graves que celles touchant les médicaments vitaux.

La question des contrefaçons occupe une place toujours plus significative, parce que des produits moins onéreux, tels que les génériques, sont désormais également disponibles en ligne.

Faits et chiffres

- Les grossistes pharmaceutiques de pharmalog.ch garantissent l'approvisionnement sûr, efficace et économique de l'ensemble des patients pour moins de 3% du prix public.
- L'assortiment de pharmalog.ch comprend 99,9% des médicaments autorisés en Suisse et de tous les produits disponibles en pharmacie ou droguerie (plus de 100 000 références au total).
- pharmalog.ch distribue plus de 80% des médicaments consommés en Suisse.
- Les médicaments vendus illégalement sur Internet posent un risque de sécurité important. Selon l'OMS, 50% environ sont des falsifications.
- Au travers de leurs services, les membres de pharmalog.ch assurent l'approvisionnement complet en médicaments des patients de toute la Suisse, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.